

**ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ ПРИНЯТИЮ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ НА БАЗЕ
УЧЕБНОГО СИТУАЦИОННОГО ЦЕНТРА**

**THE TRAINING OF THE POLICE MANAGEMENT
DECISIONS ON THE BASIS OF THE EDUCATIONAL
SITUATIONAL CENTRE**

Аннотация. В статье изложены подходы к обучению сотрудников полиции принятию управленческих решений при выполнении оперативно-служебных задач с использованием возможностей ситуационного центра.

Summary. The article describes the approaches to the training of the police management decisions when performing operational tasks using the possibilities of the situation center.

Ключевые слова: принятие управленческих решений, охрана общественного порядка, обучение, ситуационные центры, информационные технологии.

Keywords: managerial decision-making, public order, training, situational centers, information technology.

Одним из направлений деятельности полиции является обеспечение правопорядка и безопасности в общественных местах [1]. Правовой основой деятельности полиции являются законодательные и иные нормативные акты, регулирующие общественный порядок, определяющие организацию и устанавливающие обязанности, права органов внутренних дел, формы и методы их деятельности по охране общественного порядка. Для умелого и грамотного руководства подразделениями полиции необходима высокая профессиональная подготовка руководителей подразделений. Это достигается регулярным проведением командно-штабных учений, занятий и тренировок по управлению подчиненными силами и средствами в ходе несения службы по обеспечению охраны общественного порядка и безопасности.

Успешное выполнение оперативно-служебных и служебно-боевых задач, возложенных на подразделения органов внутренних дел, требует от руководителей всех степеней постоянного повышения уровня руководства подчиненными подразделениями, совершенствования стиля работы и профессиональной подготовки руководящего состава. Для повышения качества подготовки руководителей к выполнению оперативно-служебных и

служебно-боевых задач необходимо проведение командно-штабных учений, штабных тренировок и деловых игр.

Обучение принятию управленческих решений на практических занятиях. Одной из форм обучения курсантов и слушателей образовательных организаций системы МВД России являются штабные тренировки и деловые игры, сущность которых состоит в том, что обучаемые в соответствии с определенными функциональными обязанностями под руководством руководителя, проводящего штабную тренировку (деловую игру), исходя из созданной им единой для всех обстановки, самостоятельно выполняют конкретную задачу по управлению подразделениями в различных ситуациях оперативно-служебной деятельности.

Обучение курсантов и слушателей целесообразно осуществлять на базе специализированных ситуационных центров, позволяющих организовать процесс обучения в форме командно-штабных учений и тренировок, деловых игр [2; 3]. Однако для эффективности использования ситуационных центров, их необходимо оснастить предметно ориентированным специальным математическим и программным обеспечением.

В настоящее время целесообразна разработка общей методологии обучения сотрудников ОВД принятию управленческих решений с использованием современных информационных технологий. Вместе с тем имеется целый ряд моделей и программно-реализованных алгоритмов, которые предназначены для обучения принятию определенной группы управленческих решений [2–6]. Для эффективного использования данных моделей должны быть разработаны частные методики обучения курсантов и слушателей принятию соответствующих решений, которые в дальнейшем могут быть собраны в общей методологии обучения сотрудников ОВД принятию управленческих решений с использованием современных информационных технологий.

В связи с этим актуальной является задача разработки частных методик обучения сотрудников ОВД с использованием специализированных ситуационных центров принятию управленческих решений.

Возможности использования ситуационных центров для обучения принятию управленческих решений. Ситуационные центры представляют собой сложные высокотехнологичные комплексы, включающие в себя развитые системы информационно-аналитической поддержки, средства мультимедийного видео отображения информации и средства коллективной работы в режиме реального времени [2; 3]. Современное инфокоммуникационное оборудование ситуационных центров и имеющиеся телекоммуникационные системы, как правило, позволяют осуществлять все виды информационных процессов (сбор, хранение, обработка, передача

информации). Для обучения принятию управленческих решений оборудование должно удовлетворять следующим требованиям:

- позволять организовать несколько специализированных автоматизированных рабочих мест (далее – АРМ);
- обеспечивать возможность организации обмена информацией и передачи команд управления между АРМ с использованием различных инфокоммуникационных технологий;
- обеспечивать возможность оперативного доступа к информационным ресурсам;
- содержать коллективные устройства отображения информации.

В рамках проведения командно-штабных учений (тренировок) осуществляется анализ ситуаций, выбор управленческих решений, разработка планов действий, отработка взаимодействия привлекаемых сил и средств, оценка эффективности действий обучаемых. Имеющееся инфокоммуникационное оборудование ситуационного центра настраивается под решаемые задачи. Поэтому проведение мероприятия на базе ситуационного центра предполагает только лишь создание специального математического и программного обеспечения, позволяющего решать задачи подготовки к выработке управленческих решений на основе моделирования различных ситуаций. Размещение специализированных АРМ на базе существующих ситуационных центров представлено на рисунке 1.



Рисунок 1 – Пример реализации технологической системы обучения на базе ситуационного центра

В Воронежском институте МВД России несколько лет назад был создан учебный ситуационный центр (рисунок 2–3). На базе этого центра регулярно проводятся межкафедральные и кафедральные командно-штабные учения и деловые игры. Так, в мае 2013 года с курсантами 4-го курса юридического было проведено командно-штабное учение на тему «Действия подразделений ОВД в ходе несения службы по охране общественного порядка и обеспечению общественной безопасности при проведении массовых спортивных мероприятий». В ходе проведения данного учения отрабатывались вопросы принятия управленческих решений сотрудниками оперативного штаба при возникновении чрезвычайных ситуаций на стадионе при проведении футбольного матча.



Рисунок 2 – Зал оперативного управления



Рисунок 3 – Зал размещения группы «подыгрыша»

Кроме того, для обучения сотрудников ОВД принятию управленческих решений были разработаны несколько компьютерных программ, одной из которых является программа «Обеспечение охраны общественного порядка при проведении футбольных матчей»[7]. Данная программа позволяет проводить командно-штабные тренировки, деловые игры с курсантами и слушателями по обеспечению охраны общественного порядка и безопасности при проведении спортивных мероприятий. В начале командно-штабной тренировки (деловой игры) доводится тема, цели, учебные вопросы, ставятся задачи обучаемым, доводится общая и частная обстановка. Следующим этапом тренировки является расстановка сил и средств на местности (рисунок 4).



Рисунок 4 – Пример расстановки сил и средств для несения службы

При этом программа рекомендует необходимое количество нарядов и подтверждает расстановку этих нарядов на местности. Кроме того, на схеме, возможно увидеть общую картину стадиона с заполненными зрительскими местами, а также расстановку сил и средств, исходя из выбранного варианта несения службы (рисунок 5).

Далее автоматически генерируется проект решения руководителя оперативного штаба по обеспечению охраны общественного порядка и безопасности при проведении футбольного матча.

В программе представлены различные варианты изменения оперативной обстановки. В случайные моменты времени на схеме стадиона появляются значки, обозначающие ту или иную чрезвычайную ситуацию. Курсант должен отреагировать на происшествие и кликнуть «мышкой» на значок, после чего программа выводит варианты действия руководителя

при возникновении чрезвычайной ситуации. Причем время на принятие решения ограничено. По истечении времени выполнения заданий программа отображает результаты занятий (рисунок 6). Программа позволяет не только обучать, но и тестировать. Представление результатов в такой форме удобно, т. к. позволяет оценить знания обучаемых по каждой теме или разделу.



Рисунок 5 – Пример расстановки сил и средств для выбранного варианта несения службы

Результаты занятия			
№	Вид ЧС	Ответов (прав./всего)	Пропущено
1	✂ Массовые беспорядки	0/8	Да
2	🔥 Пожар	0/9	Да
3	🔥 Пожар	0/9	Да
4	✂ Массовые беспорядки	0/8	Да
5	💣 Взрывное устройство	2/7	
Итого: 5 баллов из 100 возможных			

Рисунок 6 – Итоговые оценки обучаемых

Анализ проведенных учебных занятий с использованием разработанного программного средства показал заинтересованность обучаемых в усвоении материала, их активности при выполнении заданий.

Таким образом, использование и развитие информационных технологий при обучении сотрудников полиции позволяет не только повысить степень усвоения учебного материала, но и развить умения и навыки принятия решений по управлению силами и средствами органов внутренних дел в целях обеспечения общественного порядка и безопасности.

Библиографический список

1. О полиции : федер. Закон Рос. Федерации, 28 янв. 2011, № 3-ФЗ : ред. от 28 дек. 2013 г., № 388-ФЗ // Консультант Плюс : Версия Проф. Технология 3000 [Электронный ресурс] /ООО «ЮрСпектр». – М., 2014.

2. Меньших, В.В. Использование ситуационных центров для обучения действиям в кризисных ситуациях / В.В. Меньших, О.В. Пьянков, А.Ф. Самороковский // Информационная безопасность регионов, 2011. – Вып. 2(9). – с. 104–107.

3. Меньших В.В., Использование современных информационных технологий для обучения действиям в кризисных ситуациях / В.В. Меньших, О.В. Пьянков, А.Ф. Самороковский // Вес. Воронеж. ин-та МВД России, 2011. – № 3. – С. 154 – 160.

4. Меньших, В.В. Использование современных информационных технологий для обучения действиям в кризисных ситуациях/ В.В. Меньших, О.В. Пьянков, А.Ф. Самороковский // Вес. Воронеж. ин-та МВД России, 2011. – № 3, С. 154–160.

5. Меньших, В.В. Алгоритм имитационного моделирования действий органов управления и подразделений органов внутренних дел при возникновении чрезвычайных обстоятельств / В.В. Меньших, Ю.С. Лунев, А.Ф. Самороковский // Вес. Воронеж. ин-та МВД России, 2007. – № 2. – С. 125–129.

6. Самороковский, А.Ф. Использование программного обеспечения для оценки радиационной обстановки в подразделениях органов внутренних дел/ А.Ф. Самороковский, А.С. Меренков // Вес. Воронеж. ин-та МВД России, 2010. – № 1. – С. 174–179.

7. Меньших, В.В. Обучающе-тестирующая программа «Действия руководителей подразделений ОВД по обеспечению охраны общественного порядка (на примере массовых спортивных мероприятий)» / В.В. Меньших [и др.] // ФГАНУ «Центр информационных технологий и систем органов исполнительной власти», № 50201350015 от 11.01.2013.